



HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

KANTOR KECAMATAN RINGINARUM KABUPATEN KENDAL

SEMESTER II TAHUN 2025



NILAI SKM

KONVERSI

90.86

KATEGORI UNIT PELAYANAN

SANGAT BAIK

NILAI UNSUR PELAYANAN

Nomor	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
Total Nilai /Ansur	167	176	171	192	170	164	165	171	192
NMR / Ansur	3.48	3.67	3.56	4	3.54	3.42	3.44	3.6	4
NMR tertinggi /Ansur	0.39	0.41	0.4	0.44	0.39	0.38	0.38	0.4	0.44

NMR PER UNSUR = JUMLAH NILAI PER UNSUR DIAGI JUMLAH
KUESIONER YANG TERISI

NMR TERtimbang = 3.69

HASIL KONVERSI IKM
UNIT PELAYANAN

90.86

**KATEGORI
SANGAT BAIK**

UNSUR PELAYANAN

NO.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.48
U2	Prosedur	3.67
U3	Waktu pelayanan	3.56
U4	Biaya/tarif	4
U5	Produk layanan	3.54
U6	Kompetensi pelaksana	3.42
U7	Perilaku pelaksana	3.44
U8	Sarana dan Prasarana	3.6
U9	Penanganan Pengaduan	4

Keterangan :

- U1 s.d. U9
- NMR
- Indeks Kepuasan Masyarakat
- '1'
- '10'
- NMR Per Ansur
- NMR tertinggi
- NMR per unsur x 0,111 per unsur



*Terima kasih atas perhatian
yang telah anda berikan*

maafkan anda sangat bermanfaat untuk kemajuan
kantor kami agar terus memperbaiki dan
meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat

*"Melayani dengan hati,
untuk negeri"*



TATA CARA PENGADUAN

LANGSUNG

Petugas di Kantor
Kecamatan Ringinarum
Kabupaten Kendal

TIDAK LANGSUNG

- ☐ Kecamatan Ringinarum
- ☐ kec.ringinarum
- ☐ ringinarumkec@gmail.com
- ☐ Kotak Saran/Pengaduan



IKM UNIT PELAYANAN (HASIL KONVERSI)

- A (Sangat Baik): 88,31 - 100,00
- B (Baik): 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik): 65,00 - 76,60